

Politica de confidențialitate

Îți mulțumim că vizitezi site-ul www.primariaroman.ro. Prin navigarea pe site-ul www.primariaroman.ro, prin completarea formularului de petiții sau Chestionarul de evaluare a satisfacției cetățenilor municipiului Roman vă exprimăm acordul cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal.

Suntem deplin conștienți de importanța datelor dvs. personale și de felul în care acestea sunt colectate și folosite. Politica de confidențialitate detaliază care sunt informațiile pe care le vom culege despre dvs. atunci când accesați serviciul nostru online (pagina noastră web), precum și serviciile oferite de terți prin intermediul paginii noastre web, cum vor fi folosite aceste informații, cum puteți deține controlul acestui proces în ceea ce vă privește, cum puteți solicita rectificarea acestor date sau eliminarea lor. Nu vom folosi sau partaja informațiile pe care le obținem despre dvs. cu absolut nimeni (online sau offline) în afara condițiilor stipulate în prezentul document. Datele personale colectate despre dvs. prin accesarea paginii noastre web vor fi folosite strict sub condițiile prezentate în acest document public.

Informații pe care le putem colecta

(a) **„Serviciul nostru online”**: În cazul în care pagina noastră web vă oferă posibilitatea creerii unui cont client, vor fi colectate o serie de informații personale cu scopul de a vă identifica unic în sistemul informatic. Acestea pot fi: numele și prenumele dvs., numărul dvs. de telefon, adresa dvs. de email, adresa dvs. poștală.

(b) **„Modulele „cookies” și tehnologia de elaborare a statisticilor online”**: Cu scopul de a vă putea oferi servicii cât mai bine adaptate nevoilor dvs prin dimensionarea corectă a resurselor noastre (echipamente informatice, bandă de transfer, conținut oferit, personal alocat cu administrarea și publicarea conținutului), este posibil să elaborăm pe plan intern o serie de statistici periodice. Pentru a face acest lucru realizabil, folosim tehnologia „cookies” pentru a stoca informații referitoare la activitatea dvs. pe pagina noastră web. Folosim așadar modulele „cookies” pentru autentificare, pentru stocarea preferințelor de navigare sau cu scop statistic.

Dvs. aveți posibilitatea de a alege la nivel de browser dacă sunteți sau nu de acord cu folosirea tehnologiei „cookies”. Chiar dacă veți opta să nu folosiți această tehnologie, veți avea în continuare acces la serviciile noastre publice, însă, din considerente tehnice navigarea pe pagina noastră web nu va fi la fel de fluentă. Dacă accesați serviciul nostru de teritoriul U.E. datele colectate cu ocazia accesării serviciului nostru, precum adresa IP sau informațiile personale nu vor fi niciodată transmise vreunui terț.

Procesăm și păstrăm toate datele acestei pagini web pe teritoriul Uniunii Europene iar dacă doriți eliminarea datelor stocate care vă privesc, ne puteți contacta prin email cu o cerere în acest sens.

Este posibil să folosim în cadrul paginii web și servicii externe, oferite de terți (Google Analytics, Google Maps, Facebook, LinkedIn, Twitter), care, la rândul lor este posibil să colecteze date cu caracter personal, în funcție de poziția dvs. geografică. Pentru a afla cum puteți opta pentru necolectarea datelor Dvs. de către acești parteneri, vă rugăm să vizitați paginile web ale acestora sau să ne contactați prin email pentru lămuriri suplimentare.

Cum folosim datele

Folosim datele colectate despre dvs. cu unicul scop de a asigura o experiență optimă pentru fiecare vizitator al paginii noastre web. Baza legală pentru aceste acțiuni o reprezintă art. 6(1)(f) din Regulamentul (UE) 2016/679 – General Data Protection Regulation (GDPR).

Cu cine partajăm datele

(a) **Date de identificare personală (Personally Identifiable Information)**: www.primariaroman.ro nu va închiria sau vinde datele care v-ar putea identifica personal nici unui terț, sub nici o formă. Este posibil ca datele dvs. personale să fie stocate în locații care deși sunt situate pe teritoriul UE, nu se află sub controlul nostru direct (ex. serverele sau bazele de date care sunt stocate pe facilități de găzduire aflate în data-centere ale partenerilor noștri – furnizori de servicii de găzduire, administratori pagină web). Responsabilitatea asigurării securității online a acestor infrastructuri revine furnizorilor respectivi. Orice informație care vă poate identifica personal și pe care alegeți să o faceți publică pe pagina noastră web sau prin intermediul serviciilor noastre va deveni accesibilă public. Chiar dacă ne veți adresa o cerere în scopul eliminării acestor informații, trebuie să aveți în vedere faptul că acestea pot rămâne în continuare publice, prin copii, „cache”-uri sau arhive web dincolo de controlul nostru. În cazul în care veți posta comentarii publice la articolele de conținut a paginii noastre web, vă rugăm să aveți în vedere faptul că acestea pot fi gestionate de un serviciu terț (Facebook, Quora) iar noi nu avem nici un control asupra acestor postări – va trebui să contactați furnizorii respectivi pentru eliminarea lor (vă recomandăm să consultați în prealabil politicile de confidențialitate ale acestora)

(b) **Date despre Dvs. care nu vă identifică personal (Non-Personally Identifiable Information)**: Ne rezervăm dreptul de a partaja cu furnizorii noștri de servicii web (module, plugin-uri) date despre vizita dvs. dar care nu vă identifică persoanal, cum ar fi statistici anonime privind utilizarea serviciilor, meta-informații privind sursa vizitei (refering urls) sau destinația click-ului (exit urls), sistemul dvs. de operare, modelul de browser folosit, numărul de clickuri efectuate pe un link, cu scopul de a înțelege mai bine și a îmbunătăți anumite funcționalități. Atât noi cât și furnizorii noștri de astfel de servicii avem posibilitatea de a face publice astfel de statistici, fără a afecta dreptul dvs. la intimitate. (ex. număr de vizitatori, structura vizitelor pe țări etc.). Prin exprimarea acordului de vizitare a paginii noastre web și folosirea serviciilor oferite de aceasta confirmați că ați înțeles acest aspect.

(c) **Situații în care suntem obligați să partajăm datele Dvs. personale colectate**:

Municipiul Roman va transmite informațiile dvs. autorităților române sau europene în condițiile prevăzute de lege în următoarele condiții:

- dacă acestea ne solicită imperativ acest lucru
- din propria noastră inițiativă, dacă ajungem la concluzia că sesizarea autorităților ne poate ajuta în demersul nostru de a pune în aplicare prezenta politică de confidențialitate, cu scopul declarat de a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța personală a utilizatorilor noștri sau a altor persoane.

Stocarea și procesarea datelor

Informațiile dvs. colectate cu ocazia vizitării site-ului nostru și a serviciilor web aferente acestuia vor fi stocate și procesate doar pe teritoriul Uniunii Europene, excepție făcând datele colectate de serviciile integrate în pagina web și prestate de terți (Google Inc., Facebook, Quora, LinkedIn etc) care se vor conforma politicilor proprii de confidențialitate. Dacă locuiți în Uniunea Europeană este important să știți că datele stocate despre dvs. nu vor fi sub nici o formă transferate în nici o țară aflată în afara spațiului U.E.

Consimțământul dumneavoastră

Utilizând site-ul nostru, sunteți de acord cu politica noastră de confidențialitate.

Protejarea informațiilor

Manifestăm încă de la începutul prezenței noastre online o permanentă preocupare față de protejarea datelor clienților noștri, însă, în contextul de securitate cibernetică actual, asigurăm sau garantăm securitatea niciunei informații pe care o transmiteți spre site-ul nostru, că informația respectivă nu va fi accesată fraudulos, desconspirată sau modificată prin eventuale acțiuni malițioase, deși folosim metodele standard-acceptate, la zi.

Dacă aveți întrebări suplimentare legate de modalitatea tehnică în care am ales să ne securizăm serviciile web, vă rugăm să ne contactați prin email la adresa informatic@primariaroman.ro.

Drepturile dumneavoastră

– Dreptul de retragere a consimțământului (în situația în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, îți poți retrage consimțământul în orice moment și în mod gratuit prin transmiterea unui e-mail pe adresa informatic@primariaroman.ro cu subiectul „retragere consimțământ”);

– Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;

– Dreptul de a va adresa justiției;

– Dreptul de acces;

– Dreptul la rectificare;

– Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);

– Dreptul la restricționarea prelucrării;

– Dreptul la portabilitatea datelor;

Modificări ale politicii de confidențialitate

Orice modificări ale prezentei politici de confidențialitate intră în vigoare de îndată ce au fost publicate pe pagina noastră web.

Dacă aveți orice alte nelămuriri sau întrebări legate de datele dvs. personale stocate pe site-ul nostru sau de politica noastră de confidențialitate și GDPR vă rugăm să ne contactați la adresa: Primăria Roman, Piața Roman-Vodă, nr. 1, jud. Neamț, cod poștal 611022.